Záručný list

Záručné podmienky

Informácie pre zákazníkov o záručných podmienkach:

Spoločnosť Wolf Slovenská republika s. r. o., so sídlom Galvaniho 7, 821 04 Bratislava, IČO: 17 334 128, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 1960/B (ďalej len „Wolf SR"), ktorá je výhradným distribútorom výrobkov značky Wolf v Slovenskej republike, poskytuje kupujúcim/konečnému spotrebiteľovi záruku za akosť výrobku. Záruka sa vzťahuje na poruchy/nedostatky zakúpeného výrobku, ktoré sa prejavia v záručnej dobe. Pri kúpe výrobku starostlivo zvážte, aké vlastnosti a funkcie od výrobku požadujete. To, že výrobok nebude vyhovovať vašim neskorším nárokom, nemôže byť dôvod na jeho reklamáciu. Podmienkou uznania práv z titulu záruky je vykonanie inštalácie výrobku poverenou osobou u výrobku, ktorý si svojou povahou takúto inštaláciu vyžaduje. Pred prvým použitím zakúpeného výrobku si starostlivo prečítajte návod na obsluhu a pokyny výrobcu a distribútora a dôsledne sa nimi riaďte. Tam, kde je to s ohľadom na povahu výrobku možné, vám odporúčame uchovať po dobu záručnej doby pôvodné obaly od výrobku pre prípadnú dopravu, aby sa predišlo poškodeniu výrobku počas prípadnej prepravy a manipulácie.

Záručný list je základný doklad pri uplatňovaní reklamácií v stánovenej záručnej dobe. Upozorňujeme, že súčasťou záručného listu je aj protokol o vykonaní montáže produktov Wolf, ktorý musí byť riadne vyplnený a potvrdený poverenou osobou (oprávnenou montážnou firmou a oprávneným servisným technikom) a používateľom daného produktu. V tomto protokole musí byť uvedený aj dátum uvedenia výrobku do prevádzky.

Základnou podmienkou uznania záruky je vykonávanie pravidelnej údržby plynových vykurovacích alebo chladiacich zariadení Wolf, ktoré musí byť preukázateľne vykonané minimálne jedenkrát za 12 mesiacov, resp. každých 5 000 prevádzkových hodín (podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr) servisným pracovníkom autorizovaným spoločnosťou Wolf Slovenská republika s.r.o. Pritom musí byť použitá originálna servisná súprava Wolf.

U kotlov s výkonom nad 50 kW sa odporúča vykonávanie pravidelnej údržby v závislosti od zaťaženia a podmienok prevádzky raz za 6 mesiacov, vždy však minimálne jedenkrát za 12 mesiacov.

Pri jednotkách komfortného vetrania obytných priestorov Wolf je potrebné preukázateľne každých 12 mesiacov vykonať pravidelnú údržbu servisným pracovníkom autorizovaným spoločnosťou Wolf Slovenská republika s.r.o., alebo servisným pracovníkom montážnej spoločnosti, ktorá zariadenie uviedla do prevádzky.

Ostatné podmienky neuvedené v záručných podmienkach WOLF alebo podmienkach 5 ročnej záruky WOLF sa ďalej riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustánoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, príslušnou kúpnou zmluvou, platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami Wolf Slovenská republika s.r.o., platnými Záručnými a reklamačnými podmienkami Wolf Slovenská republika s.r.o., resp. montážnymi, projekčnými a servisnými návodmi a technickými informáciami výrobcu a distribútora.

Všetky dokumenty spoločnosti Wolf SR sú verejne dostupné na internetových stránkach spoločnosti http://www.slovensko.wolf.eu.

Záručná doba:
Dĺžka záručnej doby na vybrané produkty Wolf a jednotlivé súčasti je 5 rokov – platí pre plynové kondenzačné kotly, tepelné čerpadlá a vetracie systémy CWL a ich príslušenstvo – viac informácií o 5 ročnej záruke nájdete v dokumente Podmienky 5 ročnej záruky WOLF. Na ostatné produkty platí záručná doba uvedená v záručných podmienkach spoločnosti Wolf Slovenská republika, s.r.o. Záručná doba začína plynúť dňom uvedenia výrobku do prevádzky. Prevádzkovanie zariadenia musí byť vykonávané v súlade s odporúčaním výrobcu zariadenia.

Záruka sa nevzťahuje:
- na prirodzené opotrebenie anód zásobníkov a elektród kotlov (pozáručný servis sa odporúča v rovnakom rozsahu)
- na poškodenie výrobku zavinené použitím výrobku na iný účel než na aký je určený,
- na poškodenie výrobku zavinené nedodržaním predpísaných postupov pri inštalácii, úprave, modifikácii výrobku podľa návodu na montáž a/alebo technického podkladu,
- na poškodenie výrobku pri preprave, manipulácii a skladovaní mimo skladových priestorov výrobcu, dovozcu alebo distribútora,
- na poškodenie výrobku zavinené neodbornou inštaláciou neoprávnenými subjektami a/alebo v rozpore s návodom na montáž a/alebo technickým podkladom,
- na poškodenie výrobku zavinené prirodzeným opotrebovaním, nevhodným spôsobom prevádzky, únikom médií,
- na poškodenie výrobku zavinené nevhodným pripojením na periférie ostatných dodávateľov, nedodržaním prevádzkových teplôt a tlakov, elektrického napätia,
- na poškodenie výrobku zavinené neodbornou obsluhou v rozpore s návodom na obsluhu,
- na poškodenie výrobku zavinené nevhodným pracovným prostredím na prevádzku zariadenia (chemické látky, výpary, rozpúšťadla, nízke teploty, vysoká vlhkosť, nedostatočná izolácia apod.),
- na poškodenie výrobku zavinené prevádzkou v nevhodných technických podmienkach (prekročenie parametrov maximálnych dovolených teplôt, tlakov, nedostatočná funkcia ochranných prvkov a pod.),
- na poškodenie výrobku zavinené používaním iného než originálneho spotrebného materiálu,
- na poškodenie výrobku zavinené tretími osobami a
- na poškodenie výrobku zavinené vonkajšími udalosťami, vyššou mocou, živelnou pohromou, ohňom, vodou, statickou elektrinou, prepätím v elektrorozvodni a pod.

Reklamácia výrobku:
Pri reklamácii a uplatnení záruky musí kupujúci/konečný spotrebiteľ:
- predložiť riadne vyplnený záručný list, súčasťou je aj protokol o vykonaní montáže produktu Wolf a
- predložiť doklad o vykonaní pravidelného servisu výrobku poverenou osobou.

Vyhlásenie distribútora:
Spoločnosť Wolf SR ako distribútor výrobku vyhlasuje, že výrobok je kompletný, bol riadne skontrolovaný a svojím vyhotovením zodpovedá všetkým zákonným požiadavkám stánoveným právnym poriadkom Slovenskej republiky, platným na území Slovenskej republiky v dobe predaja výrobku. Výrobok spĺňa všetky technické požiadavky, aby mohol byť podľa príslušných predpisov uvedený na trh/do prevádzky. Vyhlásenie o zhode bolo vystavené v súlade so zákonom.

Ochrana osobných údajov:
Kupujúci/konečný spotrebiteľ poskytnutím svojich osobných údajov spoločnosti Wolf SR v protokole o vykonaní montáže produktov Wolf rozsahu: meno, priezvisko, adresa inštalácie, tel. č./mobil, e-mail berie na vedomie, že spoločnosť ako prevádzkovateľ v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a Nariadenia EP (EÚ) 2016/679 („GDPR") bude spracúvať jeho osobné údaje v uvedenom rozsahu na účel uplatnenia záruky a na účel splnenia zákonných povinností prevádzkovateľa v zmysle tohto záručného listu v informačnom systéme Záručné listy.
Kupujúci/konečný spotrebiteľ týmto súčasne berie na vedomie, že Wolf SR bude na účel kontroly kvality a spokojnosti zákazníka zasielať dotazník spokojnosti na jeho adresu v prípade, ak kupujúci/konečný spotrebiteľ využil služby subjektov autorizovaných Wolf SR. Kupujúci/konečný spotrebiteľ ako dotknutá osoba nájde na slovensko.wolf.eu/ochrana-udajov všetky informácie o ochrane osobných údajov a jeho právach.

WOLF ②
Wolf Slovenská republika s.r.o.
Galvaniho 7, 821 04 Bratislava 2, SK
IČO: 17334128 DIČ: 2020326869
IČ DPH: SK2020326869

..... dátum predaja — pečiatka a podpis

Uvedenie do prevádzky

..... dátum — pečiatka a podpis

Servisná prehliadka

..... dátum — pečiatka a podpis

Servisná prehliadka

..... dátum — pečiatka a podpis

Servisná prehliadka

..... dátum — pečiatka a podpis

Servisná prehliadka

..... dátum — pečiatka a podpis

Protokol o vykonaní montáže produktov WOLF

Vyplnený list skopírujte (sken, fotografia) a zašlite na adresu registracia@wolfsr.sk

Rozsah inštalácie distribútora WOLF Slovenská republika		
P.č.	produkt	sériové číslo
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

Investor, prevádzkovateľ, zadávateľ montáže	meno:	priezvisko:
adresa inštalácie:		
tel.:	e-mail:	

Oprávnená montážna firma	IČO:	autorizačné číslo:
názov:		
zástupca (kto vykonal montáž, čitateľne):		
tel.:	e-mail:	

Potvrdenie montážnej firmy o montáži kotla, tepelného čerpadla, solárneho systému, vetracej jednotky s rekuperáciou						
Kotol, tepelné čerpadlo				Tlak studenej vody v prívode do objektu [bar]		
Vykurovací systém	existujúci ☐	nový ☐		Redukč. ventil prívodu studenej vody namont.	áno ☐	nie ☐
Prepláchnutie vykurovacieho systému	áno ☐	nie ☐		Vykonané podľa typovej schémy Wolf	áno ☐	nie ☐
Spôsob prepláchnutia vykurovacieho systému	chemicky ☒	vodou ☐		Číslo typovej schémy		
				Prísl. revízne správy doložené (ak sa požaduje)	áno ☒	nie ☐
Filter v spiatočke namontovaný	áno ☒	nie ☐		**Solárny systém**		
Separátor kalov v spiatočke namontovaný	áno ☐	nie ☐		Kontrola upevnenia kolektorov vykonaná	áno ☒	nie ☐
Skúška tesnosti a násl. tlaková skúška vykur. sústavy bola vykonaná (ak je predpísaná)	áno ☒	nie ☐		Kontrola tesnosti solár. systému vykonaná	áno ☒	nie ☐
				Objem naplnenej kvapaliny [l]		
Naplnené uprav. vodou podľa normy VDI 2035	áno ☒	nie ☐		Odvzdušnenie solárneho okruhu vykonané	áno ☒	nie ☐
Odvzdušnenie vykurovacej sústavy vykonané	áno ☒	nie ☐		Tlak po napln. a odvzduš. systému za studena [bar]		
Expanzná nádoba vykur. sústavy - celk. objem [l]				Hydraulické vyk. podľa typovej schémy Wolf	áno ☐	nie ☐

Montážna firma vyhlasuje, že inštalácia tu uvedeného zariadenia bola vykonaná plne v súlade s montážnymi predpismi výrobcu/distribútora a v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami vzťahujúcimi sa na zariadenie.

Dátum: Podpis: Pečiatka:

Revízia plynových zariadení vykonaná bez zistených nedostatkov	áno ☐	nie ☐	nepožaduje sa ☐
Revízia komínu vykonaná bez nedostatkov	áno ☐	nie ☐	nepožaduje sa ☐
Revízia elektrického zariadenia vykonaná bez nedostatkov	áno ☐	nie ☐	nepožaduje sa ☐

Vyhlásenie používateľa	
Potvrdzujem vykonanie montáže Podpis používateľa:	**Bol(a) som oboznámený(á) s obsluhou a prevádzkou zariadení montážnou firmou** Podpis používateľa:

Autorizovaná servisná firma	Autoriz. číslo servis. technika: ☐☐☐☐☐☐☐
názov:	
zástupca (čitateľne):	
IČO:	tel.:

Servisná firma vyhlasuje, že zariadenia boli uvedené do prevádzky plne v súlade s montážnymi predpismi výrobcu/distribútora a v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami vzťahujúcimi sa na zariadenie. Ďalej vyhlasuje, že je zariadenie schopné bezpečnej prevádzky.

Dátum uvedenia do prevádzky: Podpis a pečiatka servisného technika:

Prevádzkovateľ/používateľ bol oboznámený s obsluhou zariadení a boli mu odovzdané návody na obsluhu a vyplnený záručný list.

Podpis prevádzkovateľa/používateľa:

* ☐ Takto označené okienka je potrebné vyplniť na poskytnutie záruky

Informácia o splnení podmienok na uvedenie do prevádzky

Vyplnený list skopírujte (sken, fotografia) a zašlite na adresu registracia@wolfsr.sk

Plynové kotly - servisný technik

1.	Kontrola el. kabeláže/pripojenie/istenia vykonaná	áno ☐	nie ☐		Vodivosť [µS/cm]		
2.	Nastavený druh plynu	ZP ☐	PB ☐		pH [-]		
3.	Tlak plynu bez zaťaženia/plný výkon [mbar]	/		8.	Vykur. voda vyhovuje požiadavkám výrobcu [1]	áno ☐	nie ☐
4.	Zistený únik plynu	áno ☐	nie ☐	9.	Elektrické uzemnenie a prepojenie vykonané	áno ☐	nie ☐
5.	Kontrola tesnosti hydraul. časti vykonaná - únik zistený	áno ☐	nie ☐	10.	Kontrola pripojenia el. anódy zásobníka vykonaná	áno ☐	nie ☐
				11.	Štítok s parametrami a druhom plynu nalepený	áno ☐	nie ☐
6.	Kontrola zloženia spalín (min./max. výkon)	min.	max.	12.	Kontrola základných funkcií zariadení vykonaná (štart kotla, chod čerpadla, prepínacie armatúry a ostatných akčných prvkov)	áno ☐	nie ☐
	Teplota spalín [°C]						
	Teplota nasávaného vzduchu [°C]			13.	Nastavenia parametrov kotla (HG, popr. H)		
	Obsah CO_2 [%]				HG03 ☐ HG04 ☐ HG08 ☐		
	Obsah CO [%]				HG09 ☐ HG13 ☐ HG14 ☐		
7.	Vlastnosti obehovej vody				HG37 ☐ HG40 ☐ HG45 ☐		
	Tvrdosť [°dH]						

[1] podľa normy VDI 2035

Potvrdenie servisného technika	
Servisný technik vyhlasuje, že zariadenie bolo uvedené do prevádzky plne v súlade s montážnymi predpismi výrobcu/distribútora a v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami vzťahujúcimi sa na zariadenie. Ďalej vyhlasuje, že zariadenie je schopné bezpečnej prevádzky.	Autorizačné číslo servis. technika: ☐☐☐☐☐☐☐
Dátum:	Poznámky:
Podpis: Pečiatka:	

Solárny systém

Vizuálna kontrola kolektorov vykonaná (umiestnenie, potrubie, izolácia)	áno ☐	nie ☐	pH kvapaliny pri uvedení do prevádzky [-]		
			Ochrana pred zvýšenou teplotou vody namontovaná	áno ☐	nie ☐
Plocha kolektorov [m^2]			Nastavenie prietoku vykonané	áno ☐	nie ☐
Celkový akumulačný objem (min. 60 l na 1 m^2 kolektora) dostatočný	áno ☐	nie ☐	Nastavená hodnota prietoku [l/min]		
			Aktivácia spätnej klapky vykonaná	áno ☐	nie ☐
Typ solárnej kvapaliny			Zapoj. regulácie podľa odporúč. konfigurácie vykonané	áno ☐	nie ☐
Tlak plynu expanznej nádoby [bar]			Číslo konfigurácie		

Potvrdenie servisného technika	
Servisný technik vyhlasuje, že zariadenie bolo uvedené do prevádzky plne v súlade s montážnymi predpismi výrobcu/distribútora a v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami vzťahujúcimi sa na zariadenie. Ďalej vyhlasuje, že zariadenie je schopné bezpečnej prevádzky.	Autorizačné číslo servis. technika: ☐☐☐☐☐☐☐
Dátum:	Poznámky:
Podpis: Pečiatka:	

Informácia o splnení podmienok na uvedenie do prevádzky

Vyplnený list skopírujte (sken, fotografia) a zašlite na adresu registracia@wolfsr.sk

Tepelné čerpadlá - servisný technik

1.	Kontrola správnosti hydraul. zapojenia podľa schémy vykonaná	áno ☐	nie ☐
2.	Demontáž aretačných plechov kompresora (len pri BWL, BWS) vykonaná	áno ☐	nie ☐
3.	Odvzdušnenie tepelného čerpadla vykonané	áno ☐	nie ☐
4.	Kontrola odvodu kondenzátu vykonaná	áno ☐	nie ☐
5.	Kontrola koncentrácie soľanky (len pri BWS, BWW) - nameraná hodnota		
6.	Kontrola tlaku v okruhu soľanky (len pri BWS, BWW) vykonaná	áno ☐	nie ☐
7.	Kontrola tlaku vo vykur. systéme vykonaná	áno ☐	nie ☐
8.	Kontrola elektrického zapojenia napäťovej a regulačnej časti vykonaná	áno ☐	nie ☐
9.	Kontrola správnosti pripojenia HDO (beznapäťový kontakt) vykonaná	áno ☐	nie ☐
10.	Vizuálna kontrola elektrických spojov/ konektorov/kabeláže vykonaná	áno ☐	nie ☐
11.	Kontrola funkcie el. ohrevu vykonaná	áno ☐	nie ☐
12.	Kontrola zákl. funkcií (štart tepelného čerpadla, chod obeh. čerpadiel, prep. armatúry a ostatných akč. prvkov	áno ☐	nie ☐

13.	Kontrola nastavenia regulácie vykurovania/ ohrevu vody a spínacích časov	áno ☐	nie ☐
14.	**Namerané hodnoty režim:**	**vykurov.**	**ohrev vody**
	Teplota prívodu vykurovacej vody [°C]		
	Teplota vody na spiatočke [°C]		
	Teplota privádzanej soľanky (len pri BWS) [°C]		
	Teplota odvádzanej soľanky (len pri BWS) [°C]		
	Teplota vonkajšieho vzduchu [°C]		
	Teplota kondenzátora [°C]		
	Teplota výparníka [°C]		
	Teplota horúcich pár [°C]		
	Prietok vody v primárnom okruhu [l/min]		
15.	Meranie parametrov vody vo vykurov. systéme		
	Tvrdosť [dH]		
	Vodivosť [µS]		
	pH [-]		
	Voda vo vykurovacom systéme vyhovuje požiadavkám výrobcu	áno ☐	nie ☐

Potvrdenie servisného technika

Servisný technik vyhlasuje, že zariadenie bolo uvedené do prevádzky plne v súlade s montážnymi predpismi výrobcu/distribútora a v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami vzťahujúcimi sa na zariadenie. Ďalej vyhlasuje, že zariadenie je schopné bezpečnej prevádzky.

Autorizačné číslo servis. technika: ☐☐☐☐☐☐☐

Poznámky:

Dátum:

Podpis: Pečiatka:

Vetracia jednotka s rekuperáciou

1.	Kontrola elektrického pripojenia	áno ☐	nie ☐
2.	Kontrola pripojenia rozvodov vzduchu	áno ☐	nie ☐
3.	Kontrola pripojenia a funkčnosti odvodu kondenz.	áno ☐	nie ☐
4.	Pripojenie/nastavenie regulačného systému	áno ☐	nie ☐
5.	Snímač vlhkosti/CO_2 - kvality vzduchu	áno ☐	nie ☐
6.	Snímač CO_2 - eBus	áno ☐	nie ☐
7.	Nastavenie objemu vzduchu podľa projektu	áno ☐	nie ☐

Nastavenie parametrov jednotky		
CWL1 - objem vzduchu - stupeň 1	(m^3/h)	
CWL2 - objem vzduchu - stupeň 2	(m^3/h)	
CWL3 - objem vzduchu - stupeň 3	(m^3/h)	
Predhrievací register	zap. ☐	
	vyp. ☐	
	nie je ☐	

Potvrdenie servisného technika

Servisný technik vyhlasuje, že zariadenie bolo uvedené do prevádzky plne v súlade s montážnymi predpismi výrobcu/distribútora a v súlade s platnými legislatívnymi požiadavkami vzťahujúcimi sa na zariadenie. Ďalej vyhlasuje, že zariadenie je schopné bezpečnej prevádzky.

Autorizačné číslo servis. technika: ☐☐☐☐☐☐☐

Poznámky:

Dátum:

Podpis: Pečiatka: