



Záruční podmínky gabotherm®

Platí pro:

- Systém podlahového vytápění 1.2.3
- Systém podlahového vytápění TAC
- Systém průmyslového podlahového vytápění
- Systém podlahového vytápění KB 12
- Systém stěnového a stropního vytápění/chlazení WR 8
- Systém stěnového vytápění WR 12
- Systém stěnového a stropního vytápění/chlazení KPI 10
- Systém rozvodů vytápění a vody

Záruky

Záruční podmínky jsou dány legislativou České republiky a občanským zákoníkem tak, jak je uvedeno v kupní smlouvě a záručních listech.

Na komponenty systému vytápění/chlazení s trubkami gabotherm je poskytována následující záruka:

- samostatné komponenty - standardní záruka 2 roky
- součást dodávky kompletního systému vytápění/chlazení s trubkami gabotherm - platí prodloužená záruka 10 let.

Dodávka, instalace, montáž a uvedení do provozu musí být realizovány v souladu s těmito podmínkami podle schválené projektové dokumentace oprávněnými odbornými subjekty. Zařízení musí být jednoznačně identifikovatelné a uvedení do provozu potvrzené písemným protokolem.

Záruky sa nevztahují zejména na:

- poškození zařízení při přepravě, manipulaci a skladování mimo skladových prostorů výrobce nebo dovozce
- poškození zaviněné neodbornou montáží neoprávněnými subjekty a v rozporu s návodem k montáži nebo s těmito podmínkami
- poškození zaviněné přirozeným opotřebením, nevhodným způsobem provozu, únikem médií
- poškození zaviněné nevhodným připojením k periferiím ostatních dodavatelů, nedodržením provozních teplot a tlaků, elektrického napětí
- poškození zaviněné neodbornou obsluhou v rozporu s návodem k obsluze nebo s těmito obchodními podmínkami
- poškození zaviněné nevhodným pracovním prostředím pro zařízení (chemické látky, výpary, rozpouštědla, nízké teploty, vysoká vlhkost, nedostatečná izolace, a pod.)
- poškození zaviněné provozem za nevhodných technických podmínek (překročení parametrů maximálních dovolených teplot, tlaků, nedostatečná funkce ochranných prvků, a pod.)
- poškození zaviněné třetími osobami
- poškození zaviněné vnějšími událostmi, vyšší mocí, živelnou pohromou a pod.)



Reklamační podmínky gabotherm®

Reklamační podmínky

Kupující je povinen oznámit společnosti Wolf Česká republika s.r.o. při převzetí zboží zjevné vady dodaného zboží a bez zbytečného odkladu žádat odstranění vad zboží, jinak není oprávněn uplatnit nároky ze zjevných vad zboží.

Společnost Wolf Česká republika s.r.o. je odpovědná za vady zboží pouze v případě, kdy kupující prokáže, že zboží bylo vadné již v době jeho dodání, nestanoví-li záruční list jinak. Za vady zboží, na které se vztahuje záruka, odpovídá společnost Wolf Česká republika s.r.o. v rozsahu této záruky. O zjištěných vadách, pokud nejde o vady zjevné (viz výše), je kupující povinen neprodleně informovat společnost Wolf Česká republika s.r.o.

Po oznámení vady zboží je společnost Wolf Česká republika s.r.o. povinna bez zbytečného odkladu a na své náklady vyčleněné vady zboží odstranit. V případě, že kupující oznámí společnosti Wolf Česká republika s.r.o. vady zboží a následně bude zjištěno, že žádné vady, za které by společnost Wolf Česká republika s.r.o. odpovídala, neexistují, nahradí kupující společnosti Wolf Česká republika s.r.o. veškeré náklady tímto vzniklé (zejména náklady na přezkoumání, analyzování, jakož i případné odstranění vad).

Zboží musí být v záručním listu jednoznačně identifikované tak, aby je nebylo možné zaměnit s jiným. Uvedení do provozu musí být v záručním listu potvrzeno autorizovanou osobou.

Všechny závady specifikují autorizované osoby, oprávněnost reklamace ověří zástupce společnosti Wolf Česká republika s.r.o.. O záruční vadě se sepiše protokol s příslušnou dokumentací v rozsahu potřebném k určení příčin závady.

Záruční doba na zboží je vyznačena v záručním listu, pokud se k danému zboží vydává, jinak platí záruční doby uvedené v těchto podmínkách. Záruční doba začíná plynout dnem přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího.

Vady zboží, na které se vztahuje záruka, je kupující povinen písemně oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu a popsat, jak se vady projevují. Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud vady zboží společnosti Wolf Česká republika s.r.o. včas písemně neoznámil a pokud se nejedná o podstatnou vadu zboží. O podstatnou vadu zboží se nejedná, pokud je možné zboží opravit, nebo dodat náhradní zboží za zboží poškozené. Na výměnu celého zboží má kupující právo pouze v případě, že odpovědný zástupce společnosti Wolf Česká republika s.r.o. uzná zboží za neopravitelné. Společnost Wolf Česká republika s.r.o. je oprávněná dodat náhradní zboží za reklamované i bez posouzení oprávněnosti vady, takového jednání se však nepovažuje za uznání reklamované vady.

Záruka se nevztahuje na vady zboží způsobené neodborným zásahem kupujícího nebo třetí osoby a vady zboží, u kterých není možné dokázat, že vznikly použitím vadného materiálu, chybnou konstrukcí nebo neúplným zpracováním; jedná se především o vady způsobené chybnou údržbou, nedodržením provozních předpisů, nadměrným namáháním, použitím nevhodných provozních prostředků, chemickými a elektrolytickými vlivy, stavebními a montážními pracemi jiných osob než společnosti Wolf Česká republika s.r.o., nedodržením technologického postupu při montáži a všemi ostatními vlivy, které nezpůsobila společnost Wolf Česká republika s.r.o.

Výše odpovědnosti společnosti Wolf Česká republika s.r.o. za škodu způsobenou dodáním zboží s vadami jakož i vzniklou ze záruky je ve smyslu platné legislativy omezená na částku maximálně do výše kupní ceny reklamovaného vadného zboží a s omezením tak, jak je uvedeno dále. Společnost Wolf Česká republika s.r.o. neodpovídá za jiné škody ani náklady vzniklé v souvislosti s vadami zboží, zárukou zboží a jejich uplatněním (např. ušlý zisk, předvidatelný zisk, obchodní ztráty, ztráty tržeb, ztráty času, zasilatelské a montážní náklady, náklady na demontáž, následně vzniklé škody a pod.), a to ani na jiných výrobcích či jakýchkoliv jiných následcích, které by jakýmkoliv způsobem souvisely s reklamovaným vadným zbožím.

Záruka a její podmínky se vztahují pouze na výrobky instalované na území České republiky.