

I. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY STANDARDNÍ ZÁRUKY – 24 MĚSÍCŮ

- Při dodržení pokynů na instalaci, obsluhu a údržbu poskytuje společnost Wolf Česká republika s.r.o., IČ: 49433741, sídlem Kořenského 25, 621 00 Brno [dále také „prodejce“] koncovému zákazníkovi ve smyslu § 2165 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zákonnou záruku 24 měsíců na zboží značky WOLF [dále jen zboží]. Záruční doba běží od odevzdání zboží kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití zboží do místa určení. Má-li zboží uvést do provozu někdo jiný než prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení zboží do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí zboží a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost. Tato záruka se vztahuje na zboží sloužící k běžnému používání v domácnosti.
- V rámci záruky jsou kryté všechny vady funkční povahy v rámci běžného používání zboží. Vady zboží, které je:
 - prokazatelně přetěžováno,
 - neodborně instalováno,
 - předmětem neodborné manipulace,
 - užíváno v rozporu s návodem k obsluze, nebo
 - po neodborně provedené opravě či úpravě,nemohou být opraveny v rámci záruky. Záruka se nevztahuje také na běžné opotřebení zboží. Takové zboží nemůže být ani vyměněno za nový kus.
- Pro uplatnění záruky je potřeba předložit doklad o zakoupení zboží a řádně vyplněný záruční list. Doklad o zakoupení zboží musí obsahovat zejména datum prodeje a označený typ zakoupeného zboží. Záruka musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co kupující vadu zjistil.
- Záruční oprava se vztahuje výhradně na závady, které vzniknou v době účinnosti záruční doby [tj. 24 měsíců ode dne převzetí zboží], a to výrobní vadou. Takto vzniklé vady smí být odstraněny pouze prostřednictvím autorizovaného servisního partnera.
- Kupující je povinen poskytnout prodejci, popř. osobě, které zajišťuje opravu vady zboží, součinnost potřebnou k ověření existence a případnému odstranění uplatňované vady. O případné opravě bude kupujícímu vystaven reklamační list, na kterém bude uvedeno den uplatnění záruky, popis vady výrobku a den převzetí opraveného výrobku ze strany kupujícího. Reklamační list slouží k prokazování práv kupujícího, který je povinen si zkontrolovat před podpisem reklamačního listu veškeré údaje.
- Podobu záruky je kupující povinen uschovat veškeré doklady související s koupí a případným servisem zboží.

II. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY – 5 LET

- Pro uplatnění nadstandardní prodloužené záruky platí stejné podmínky jako pro uplatnění záruky standardní, a to s níže uvedenými odlišnostmi.
- Prodejce poskytuje prodlouženou záruku v délce 5 let, na kterou kupujícímu vznikne nárok po kumulativním splnění následujících podmínek:
 - Kupující si zajistí instalaci a montáž zboží odbornou montážní firmou, uvedenou v seznamu na webových stránkách prodávajícího,
 - Kupující se řádně registruje v elektronickém zákaznickém systému prodejce a vyplní v tomto systému veškeré informace, jejichž řádné vyplnění je jednou z podmínek vzniku nároku na uplatnění prodloužené záruky; elektronický zákaznický systém je dostupný na adrese: <https://czech.wolf.eu/sluzby/wolf-5leta-zaruka/>
 - Registrace produktu ve Wolf Česká republika s.r.o. musí být provedena zadáním sériového čísla do 12 měsíců od uvedení zařízení do provozu.
 - Kupující má řádně vyplněný záruční list ke standardní záruce na zboží, jehož kopii předá prodejci,
 - Kupující poskytne prodejci souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů,
 - Provoz zařízení musí být plně v souladu s návodem na obsluhu zařízení.
 - Údržba plynových zařízení musí být vykonána každých 12 měsíců resp. každých 5000 provozních hodin [podle toho co nastane dříve] v souladu s návodem Wolf na Montáž a údržbu zařízení certifikovaným servisním partnerem. Na tuto údržbu musí být použita originální Wolf servisní sada.
 - Kontrola tepelných čerpadel Wolf musí být vykonána každých 12 měsíců v souladu s montážním návodem zařízení Wolf certifikovaným servisním partnerem.

ch. U zařízení na větrání prostor je třeba každých 12 měsíců provést čištění výměníku tepla a každých 36 měsíců čištění ventilátorů v souladu s návodem na montáž zařízení Wolf certifikovaným servisním partnerem.

- Kupující prokáže prodávajícímu do 6 měsíců ode dne převzetí zboží splnění výše uvedených podmínek [čl. II. odst. 2 písm. a. - ch. Záručních podmínek společnosti Wolf Česká republika s.r.o.].
- Předmětem prodloužené záruky je bezplatné odstraňování výrobních vad po dobu následujících 36 měsíců od skončení zákonné záruční doby, tj. 60 měsíců ode dne počátku běhu záruční doby dle čl. I. odst. 1 Záručních podmínek společnosti Wolf Česká republika s.r.o.
 - Kupujícímu vzniká nárok na uplatnění prodloužené záruky až po splnění všech výše uvedených podmínek; záruční doba v délce 5 let počíná běžet od odevzdání zboží kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití zboží do místa určení. Má-li zboží uvést do provozu někdo jiný než prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení zboží do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí zboží a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.
 - Proposouzení splnění podmínek uvedených v čl. II. odst. 2 Záručních podmínek společnosti Wolf Česká republika s.r.o. je rozhodující den řádně a úspěšně registrace do zákaznického systému prodejce.
 - Oprávněná reklamace v rámci prodloužené záruky oddílu bude řešena opravou nebo dodáním náhradního dílu, volba způsobu vyřešení oprávněné reklamace náleží prodávajícímu.
 - Záruka vyplývající z těchto záručních podmínek platí pouze na území České republiky.
 - V případě, že dojde ke změnám podmínek pro vznik nároku na nadstandardní záruku, zůstávají již vzniklé nároky v platnosti a nemění se, a to i v případě, kdy by dle nových podmínek již neměl kupující na nadstandardní záruku nárok. Změna záručních podmínek prodloužené záruky je možná pouze uzavřením dohody mezi prodávajícím a kupujícím.

REKLAMACE VÝROBKU:

Při reklamaci a uplatnění záruky musí kupující/konečný spotřebitel doložit následující:
předložit řádně vyplněný záruční list, jehož součástí je i protokol o provedení montáže produktů Wolf a předložit doklad o provádění pravidelného servisu výrobku pověřenou osobou.

PROHLÁŠENÍ DISTRIBUTORA:

Společnost Wolf Česká republika s.r.o. jako distributor výrobku prohlašuje, že výrobek je kompletní, byl řádně zkontrolován a svým provedením odpovídá všem zákonným požadavkům stanoveným právním řádem České republiky, platným na území České republiky v době prodeje výrobku. Výrobek splňuje veškeré technické požadavky, aby mohl být ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, uveden na trh/do provozu. Prohlášení o shodě bylo vystaveno v souladu se zákonem.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Kupující/konečný spotřebitel poskytnutím svých osobních údajů společnosti Wolf Česká republika s.r.o. v protokolu o provedení montáže produktů Wolf rozsahu: jméno, příjmení, adresa instalace, tel. č./mobil, e-mail bere na vědomí, že společnost jako provozovatel ve smyslu zákona č. 18/2018 CFU o ochraně osobních údajů a Nařízení EP [EU] 2016/679 ("GDPR") bude zpracovávat jeho osobní údaje v uvedeném rozsahu pro účely záruky a pro účel splnění zákonných povinností provozovatele podle tohoto záručního listu v informačním systému Záruční listy.

Kupující/konečný spotřebitel tímto současně bere na vědomí, že Wolf Česká republika s.r.o. bude pro účel kontroly kvality a spokojenosti zákazníka zasílat dotazník spokojenosti na jeho adresu v případě, že kupující/konečný spotřebitel využil služby subjektů autorizovaných Wolf Česká republika s.r.o. Kupující/konečný spotřebitel jako dotčená osoba najde na czech.wolf.eu/ ochranu-udaju veškeré informace o ochraně osobních údajů a jeho právech.

Prodloužená záruka na 5 let se řídí samostatnými podmínkami 5leté záruky, které jsou uvedené na webových stránkách:

www.czech.wolf.eu/sluzby/wolf-5leta-zaruka/

WOLF REKLAMAČNÍ PODMÍNKY



Kupující je povinen oznámit společnosti Wolf Česká republika s.r.o. při převzetí zboží zjevné vady dodaného zboží a bez zbytečného odkladu žádat odstranění vad zboží, jinak není oprávněn uplatnit nároky ze zjevných vad zboží.

Společnost Wolf Česká republika s.r.o. je odpovědná za vady zboží pouze v případě, kdy kupující prokáže, že zboží bylo vadné již v době jeho dodání, nestanoví-li záruční list jinak. Za vady zboží, na které se vztahuje záruka, odpovídá společnost Wolf Česká republika s.r.o. v rozsahu této záruky. O zjištěných vadách, pokud nejde o vady zjevné (viz výše), je kupující povinen neprodleně informovat společnost Wolf Česká republika s.r.o.

Po oznámení vady zboží je společnost Wolf Česká republika s.r.o. povinna bez zbytečného odkladu a na své náklady vyčtené vady zboží odstranit. V případě, že kupující oznámí společnosti Wolf Česká republika s.r.o. vady zboží a následně bude zjištěno, že žádné vady, za které by společnost Wolf Česká republika s.r.o. odpovídala, neexistují, nahradí kupující společnosti Wolf Česká republika s.r.o. veškeré náklady tímto vzniklé (zejména náklady na přezkoumání, analyzování, jakož i případné odstranění vad).

Zboží musí být v záručním listu jednoznačně identifikované tak, aby je nebylo možné zaměnit s jiným. Uvedení do provozu musí být v záručním listu potvrzeno autorizovanou osobou.

Všechny závady specifikují autorizované osoby, oprávněnost reklamace ověří zástupce společnosti Wolf Česká republika s.r.o.. O záruční vadě se sepíše protokol s příslušnou dokumentací v rozsahu potřebném k určení příčin závady.

Záruční doba na zboží je vyznačená v záručním listu, pokud se k danému zboží vydává, jinak platí záruční doby uvedené

v těchto podmínkách. Záruční doba začíná plynout dnem přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího.

Vady zboží, na které se vztahuje záruka, je kupující povinen písemně oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu a popsat, jak se vady projevují. Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud vady zboží společnosti Wolf Česká

republika s.r.o. včas písemně neoznámil a pokud se nejedná o podstatnou vadu zboží. O podstatnou vadu zboží se nejedná, pokud je možné zboží opravit, nebo dodat náhradní zboží za zboží poškozené. Na výměnu celého zboží má kupující právo pouze v případě, že odpovědný zástupce společnosti Wolf Česká republika s.r.o. uzná zboží za neopravitelné.

Společnost Wolf Česká republika s.r.o. je oprávněná dodat náhradní zboží za reklamované i bez posouzení oprávněnosti vady, takovéto jednání se však nepovažuje za uznání reklamované vady.

Záruka se nevztahuje na vady zboží způsobené neodborným zásahem kupujícího nebo třetí osoby a vady zboží, u kterých není možné dokázat, že vznikly použitím vadného materiálu, chybnou konstrukcí nebo neúplným zpracováním; jedná se především o vady způsobené chybnou údržbou, nedodržením provozních předpisů, nadměrným namáháním, použitím nevhodných provozních prostředků, chemickými a elektrolytickými vlivy, stavebními a montážními pracemi jiných osob než společnosti Wolf Česká republika s.r.o., nedodržením technologického postupu při montáži a všemi ostatními vlivy, které nezpůsobila společnost Wolf Česká republika s.r.o.

Výše odpovědnosti společnosti Wolf Česká republika s.r.o. za škodu způsobenou dodáním zboží s vadami jakož i vzniklou ze záruky je ve smyslu platné legislativy omezená na částku maximálně do výše kupní ceny reklamovaného vadného zboží a s omezením tak, jak je uvedeno dále. Společnost Wolf Česká republika s.r.o. neodpovídá za jiné škody ani náklady vzniklé v souvislosti s vadami zboží, zárukou zboží a jejich uplatněním (např. ušlý zisk, předvídatelný zisk, obchodní ztráty, ztráty tržeb, ztráty času, zasilatelské a montážní náklady, náklady na demontáž, následně vzniklé škody a pod.), a to ani na jiných výrobcích či jakýchkoliv jiných následcích, které by jakýmkoliv způsobem souvisely s reklamovaným vadným zbožím.

Záruka a její podmínky se vztahují pouze na výrobky instalované na území České republiky.